

KATALOG ZNANJA

1. IME PREDMETA: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA (PZV)

2. SPLOŠNI CILJI

Študent:

- se usposobi za izvajanje postopkov, pripravo ponudb in obdelavo sklenjenih zavarovanj s področja premoženjskih zavarovanj,
- se usposobi za samostojno obravnavo zavarovalnega primera s stališča vpliva ravnanja zavarovanca na nastanek škode, vključno z ukrepi za zmanjšanje nevarnosti.

3. PREDMETNO SPECIFIČNE KOMPETENCE

Študent:

- zagotavlja pravilno, strokovno in pravočasno izvajanje navodil in delovnih postopkov s področja premoženjskih zavarovanj,
- spremlja spremembe zavarovalnih pogojev ter tarifnih predpisov in drugih aktov s področja premoženjskih zavarovanj,
- kontrolira pravilnost dela z zavarovanci ali oškodovanci s področja premoženjskih zavarovanj,
- sodeluje pri iskanju, pridobivanju in ohranjanju strank za premoženjska zavarovanja,
- trži in prodaja zahtevnejša premoženjska zavarovanja pri pravnih osebah (licenca),
- izvaja vsebinsko, numerično in logično kontrolo polic za zahtevna premoženjska zavarovanja,
- odgovarja za strokovno uporabo zavarovalnih podlag, cenikov, pravilnikov in navodil za premoženjska zavarovanja,
- spremlja ustreznost uporabe metod in postopkov ocenjevanja poslovnih rizikov s področja premoženjskih zavarovanj,
- zbira, spremlja, ocenjuje in posreduje potrebne podatke za pozavarovanje in sozavarovanje premoženjskih zavarovanj,
- zagotavlja usklajenost obdelav in usposobitev izvajalcev ter uporabnikov obdelav premoženjskih zavarovanj,
- ovrednoti višino rezervacij za nastale nerešene zavarovalne premoženjske zavarovalne primere,
- opravlja vsebinsko kontrolo predlogov za likvidacijo premoženjskih škod ,ter sodeluje pri odkrivanju in preprečevanju zavarovalniških goljufij s področja premoženjskih zavarovanj,
- sodeluje pri ogledih in rekonstrukcijah posameznih škodnih primerov s področja premoženjskih zavarovanj in nudi stranki strokovno pomoč pri prijavi škode in nadaljnjih postopkih v zvezi z s premoženjskim zavarovalnim primerom,
- zagotavlja in skrbi za kakovost pri izvajanju delovnih procesov.

4. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI <i>Študent:</i>	FORMATIVNI CILJI <i>Študent:</i>
<ul style="list-style-type: none">• spozna osnovna načela in elemente premoženjskih zavarovanj;	<ul style="list-style-type: none">• opredeli pojem gospodarske nevarnosti,• prouči povezavo med varovanjem in zavarovanjem premoženja,
<ul style="list-style-type: none">• pozna elemente premoženjskih zavarovanj,• načelno utemelji način določanja zavarovalne vsote,• pojasni načela delovanja sistema bonus-malus;	<ul style="list-style-type: none">• uporablja pojme premija, zavarovalnina, odškodnina, zavarovalna vrednost, zavarovalna vsota, dejanska škoda, amortizacija, vrednost rešenega in franšiza;
<ul style="list-style-type: none">• pozna namen in oblike avtomobilskega zavarovanja ter pravne podlage za obvezna in neobvezna zavarovanja;	<ul style="list-style-type: none">• ugotavlja potrebe po zavarovanju in ponudi ustrezno obliko zavarovanj,• spremlja zakonodajo, ki ureja obvezna in neobvezna zavarovanja;

<ul style="list-style-type: none"> • pozna predmet zavarovanja po posameznih vrstah avtomobilskih zavarovanj, • razume območje veljavnosti zavarovanja, • pozna osnove za določanje zavarovalne premije; 	<ul style="list-style-type: none"> • prouči pomen in vlogo zelene karte in škodnega sklada, • analizira kriterije za določanje zavarovalne premije;
<ul style="list-style-type: none"> • spozna obseg kritja po posameznih vrstah avtomobilskih zavarovanj ter bistvene izključitve; 	
<ul style="list-style-type: none"> • seznaneni se s postopkom likvidacije škod; 	<ul style="list-style-type: none"> • izvaja postopke likvidacije škod in presoja pravico zavarovalnice do regresa;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna način določanja odškodnine za telesno poškodbo in načine določanja odškodnine za škodo na vozilu, • pozna način poravnavanja škode iz naslova avtomobilske asistencije in pravne zaščite; 	<ul style="list-style-type: none"> • ovrednoti nematerialno škodo pri telesnih poškodbah, • uporablja oba načina obračuna delne in popolne škode na vozilu;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna vzroke izgube zavarovalnih pravic in regresno pravico zavarovalnice; 	<ul style="list-style-type: none"> • presoja pravico zavarovalnice do regresa;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna oblike pozavarovanja avtomobilskih zavarovanj; 	
<ul style="list-style-type: none"> • spozna pomen, vrste in posebnosti pomorskih, transportnih in letalskih zavarovanj in pozavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • razlikuje in razvršča pomorska, transportna in letalska zavarovanja, • izpostavi mednarodni element transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna zavarovane nevarnosti požarnih zavarovanj in zavarovanj elementarnih nesreč ter drugih škodnih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • določi predmete zavarovanja po posamezni vrsti zavarovanja;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna postopek ugotavljanja obveznosti zavarovalnice po vsebini in višini; 	<ul style="list-style-type: none"> • presoja utemeljenost zahtevkov;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna oblike pozavarovanja pri zavarovanju požara, elementarnih nesreč ter drugih škodnih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • razloži ustrezno obliko pozavarovanj;
<ul style="list-style-type: none"> • seznaneni se z namenom in vrstami zavarovanj pred odgovornostjo ter z obsegom kritja in likvidacijo škode, • pozna oblike pozavarovanja odgovornostnih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • razlikuje med vrstami odgovornosti, • ločuje zavarovalno pogodbeno, odškodninsko in kritno razmerje med seboj, • pojasni obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna vsebino kreditnih in kavcijskih zavarovanj, • pozna oblike pozavarovanja kreditnih in kavcijskih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • razvršča kreditna in kavcijska zavarovanja, preuči njihove posebnosti in finančno vlogo;
<ul style="list-style-type: none"> • seznaneni se s pomenom in predmetom zavarovanja finančnih izgub ter zavarovane nevarnosti ostalih zavarovanj finančnih izgub, • pozna oblike pozavarovanja finančnih izgub ter osnove določanja največje verjetne škode pri zavarovanju obratovalnega zastoja; 	<ul style="list-style-type: none"> • definira materialno škodo in finančno izgubo, • razčleni kategorije prihodka z vidika predmeta zavarovanja obratovalnega zastoja, • predlaga in utemelji ustrezno obliko pozavarovanja;
<ul style="list-style-type: none"> • seznaneni se z asistenčnimi zavarovanji; 	<ul style="list-style-type: none"> • analizira ponudbo domačega in svetovnega tržišča asistenčnih zavarovanj, • definira potrebe stranke s stališča smiselnosti sklenitve asistenčnih zavarovanj;

<ul style="list-style-type: none"> • pozna oblike pozavarovanja avtomobilskih zavarovanj, • pozna posebnosti avtomobilskih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • določi in razloži ustrezno obliko pozavarovanja, • ugotavlja potrebe stranke;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna specifiko prodajnega razgovora pri avtomobilskih zavarovanjih; 	<ul style="list-style-type: none"> • navaja prodajne argumente za sklenitev avtomobilskih zavarovanj, • ugotavlja in opredeli potrebe stranke s stališča obligatornosti in smiselnosti sklenitve avtomobilskih zavarovanj;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna vsebino in pomen pomorskih, transportnih in letalskih zavarovanj, jih razlikuje in razvršča, • pozna vrste, načine sklepanja in mednarodne značilnosti transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • določi vrste transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj in prouči, v katerih primerih se uporabljajo, • izpostavi mednarodni element transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna oblike pozavarovanja pomorskih, transportnih in letalskih zavarovanj; 	<ul style="list-style-type: none"> • predlaga ustrezno obliko pozavarovanja za pomorska, transportna in letalska zavarovanja;
<ul style="list-style-type: none"> • pozna specifiko prodajnega razgovora pri pomorskih, transportnih in letalskih zavarovanjih. 	<ul style="list-style-type: none"> • navaja prodajne argumente za sklenitev transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj; • ugotavlja in opredeli potrebe stranke s stališča smiselnosti sklenitve transportnih, pomorskih in letalskih zavarovanj.

5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV

Število kontaktnih ur: 60

Število ur študentove obremenitve: 132

Samostojno delo študenta: študij literature, študij primera, priprava seminarske/projektne naloge.

Obvezna je prisotnost na vajah, seminarska naloga.

Pisni izpit.